



COMUNE DI SAN POLO DI PIAVE
Assessorato alla Pubblica Istruzione e Cultura



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

MODALITA' DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

Dallo scorso anno scolastico il **Comune di San Polo di Piave** ha attivato alcune nuove funzionalità riguardanti il sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica:

- **Iscrizioni online;**
- Disponibilità di un **“borsellino elettronico”** ossia di un credito virtuale da utilizzare per il pagamento della tariffa;
- **Comunicazione dell'assenza** dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso uno **squillo telefonico**, l'utilizzo del **portale web “Novaportal”** e l'utilizzo dell'**App “Servizi Mensa”**;
- **Nuovi strumenti di pagamento;**
- Possibilità di **consultare i menù** somministrati e ogni altra informazione relativa al servizio (presenze in mensa, “estratto conto” del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente apposita **App “Servizi Mensa”**, disponibile per sistemi operativi Android e iOS;
 - via internet, collegandosi al **portale “Novaportal”**, ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

ISCRIZIONI ONLINE

L'accesso al servizio di ristorazione scolastica è subordinato alla **registrazione online** presso il portale “Novaportal”.

Dall'indirizzo web <http://sanpolo.ristonova.it/novaportal>, e cliccando alla voce **“Iscrizioni online”**, potrete accedere alla piattaforma di iscrizione.

Le istruzioni circa la procedura da seguire sono disponibili nel suddetto portale e comunque allegate al presente avviso.

Allegato 1 – Prima iscrizione online al servizio mensa.

Allegato 2 – Conferma iscrizione online, registrazione già avvenuta negli anni precedenti.

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Riceverete via e-mail le credenziali (nome utente e password) dopo aver effettuato la registrazione, per accedere alla vostra area riservata del portale “Novaportal”, accessibile all'indirizzo <http://sanpolo.ristonova.it/novaportal>.

Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi da utilizzare per i pagamenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- il menù del giorno;
- comunicazioni riguardanti i suddetti servizi.

UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"

E' a disposizione delle famiglie una applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc.

L'app è disponibile:

- per sistemi operativi **Android**, scaricando l'App da *Play Store*, digitando: "Servizi Mensa";
- per sistemi operativi **iOS**, scaricando l'App da *App Store*, digitando: "Servizi Mensa".

Oltre a Username e Password è richiesto di compilare il campo "impianto", in cui digitare "**sanpolo**".

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Menu**: per visualizzare i piatti previsti per il giorno corrente;
- **Presenze**: per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti**: per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli ed i pagamenti eseguiti;
- **Telefonate**: dove troverete i messaggi di conferma per la segnalazione delle assenze tramite squillo telefonico;
- **Comunicazioni**.

Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal"

Il portale è accessibile all'indirizzo <http://sanpolo.ristonova.it/novaportal>. Da qui potrete autenticarvi con le credenziali che vi saranno comunicate.

Una volta entrati in "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce "**Servizi**" e, successivamente "**Presenze mensa**": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Potrete richiedere il pasto in bianco con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**.

Cliccando una seconda volta signalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Se vorrete annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare per la terza volta, facendo comparire nuovamente la **V** di colore verde.

In più, nella sezione "**Stampe**" potrete visualizzare i resoconti annuali del servizio.

Con l'utilizzo dell'area riservata, è possibile inoltre visualizzare diverse informazioni:

- Verificare i dati del Pagante, aprendo la finestra "**Pagante**".
- Verificare i dati anagrafici di mio figlio/a, aprendo la finestra "**Dati anagrafici**".
- Visualizzare le telefonate effettuate, aprendo la finestra "**Telefonate**".
- Visualizzare il servizio attivo, aprendo la finestra "**Servizi**".

Qui potrete verificare:

- i servizi a Vostro figlio;
- la dieta associata a Vostro figlio;
- le tariffe applicate per il singolo pasto;
- il piano dei pagamenti applicato per il trasporto scolastico;
- il prospetto presenze di vostro figlio a mensa.

Utilizzo dell'App "Servizi mensa" per smartphone Android e iOS

Alla sezione "**Presenze**": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle ✓ di colore verde. Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco: apparirà un'icona rappresentante una **B**. Toccando una seconda volta, apparirà **X** di colore rosso. In tal modo avrete segnalato l'assenza del vostro figlio da mensa per il giorno selezionato.

Infine, toccando una terza volta, riapparirà la ✓ di colore verde.

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa viene utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto. Pertanto, quotidianamente, **il sistema provvede a scalare da un "borsellino elettronico" dell'utente**, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata.

Qualora l'alunno non usufruisca del servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio dalle ore 18.00 del giorno precedente e **fino alle ore 09.30 del giorno stesso**, secondo una delle seguenti modalità:

Le assenze potranno essere comunicate **dalle ore 18.00 del giorno precedente e sino alle ore 09.30 del giorno stesso**.

Squillo telefonico gratuito

Utilizzando ESCLUSIVAMENTE uno dei numeri telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando.

Per segnalare le assenze potete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

1° figlio:	Numero da comporre:	0422 1626116
2° figlio:	Numero da comporre:	0422 1626491
3° figlio	Numero da comporre:	0422 1626492
4° figlio	Numero da comporre:	0422 1626494

N.B. **In caso di gemelli** per il sistema il "primogenito" è il figlio il cui nome viene prima in ordine alfabetico ed a seguire gli altri.

Per segnalare l'assenza di più giorni occorre effettuare uno squillo telefonico in corrispondenza di ciascun giorno di assenza, secondo gli orari sopra specificati, ossia **dalle ore 18.00 del giorno precedente e sino alle ore 09.30 del giorno stesso**

Attenzione: se si lascia squillare per più di quattro volte viene attribuito il costo di uno scatto ed una segreteria telefonica comunica l'esito della chiamata. All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà la mail di conferma o segnalazione di anomalia.

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Le famiglie riceveranno un codice personale relativo ad ogni alunno, da utilizzare per ricaricare il "borsellino elettronico". Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda dell'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto.

Tale borsellino potrà essere ricaricato:

1. Online, dall'area riservata del portale "Novaportal".

Accedendo alla sezione "Pagamenti online" della vostra area riservata potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica del borsellino elettronico. Verrete reindirizzati alla piattaforma del sistema di Pagamento PagoPA per ultimare l'operazione.

NOTA: È possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: sarà sufficiente selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

2. Pagamento a mezzo PagoPA - PAGAMENTO SPONTANEO.

PagoPA è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione. Accedendo al seguente link:

<https://sanpolodipiave.comune.plugandpay.it/Integrazioni/AvvisoSpontaneoPAAnonimo>

Seleziona il pagamento SPONTANEO e scegli il tipo di servizio che vuoi pagare. Inserisci i dati richiesti e procedi al pagamento on-line oppure stampa l'avviso e pagalo off-line.

NOTA BENE: Non si accettano pagamenti in CONTANTI O A MEZZO POS.

TARIFFE MENSA SCOLASTICA 2020-2021

Il costo di ogni singolo pasto pluriporzione rimane lo stesso del precedente anno scolastico ed è quindi fissato in € 3,70 per il primo figlio e in € 3,50 per il secondo e/o terzo figlio. SI E' DECISO DI LASCIARE INVARIATO IL COSTO MENSA



Per ulteriori informazioni e/o chiarimenti in merito rivolgersi all'Ufficio Pubblica Istruzione **solo mediante contatto telefonico** nei seguenti orari: Lunedì 9:00-12:00, Martedì 15:00-18:00 e Mercoledì 15:00-18:00,

Tel. 0422.206078 – mail: istruzione@comune.sanpolodipiave.tv.it